



Publikationen

Niederlande:

- NTZ , Oktober 2007 *Begeleiders van mensen met een lichte verstandelijke beperking en gedragsproblemen: reacties op videobeelden*, Petri Embregts en Willemijn van der Kamp (Artikel Hand in Hand 1, Untersuchung Videofeedback)
- Markant, März 2008 Interview mit die Projektleiter Willem Cranen und Heinz Tietjen

Deutschland:

- Verhaltenstherapie & Psychosoziale Praxis, 39. Jg. (4), 2007 *Hand in Hand und der Mensch mit einer speziellen Hilfefrage*, Willem Cranen und Myga Tietjen, Artikel über Hand in Hand
- Geistige Behinderung, August 2008 *Mechanismen der Umsetzung; Unterstützung bei der Einführung von Empfehlungen aus einer Konsultation in der täglichen Betreuung und Begleitung von Menschen mit einer geistigen Behinderung und starken Verhaltensauffälligkeiten*, Carry van Leest und Reinhold Braun (Artikel über Hand in Hand 1, Untersuchung Casemanagement)



Projektbüro

Karl Heinz Beckurtstr. 13
52428 Jülich
T +49 2461 690 390

Publicaties



Nederland

- NTZ , oktober 2007 *Begeleiders van mensen met een lichte verstandelijke beperking en gedragsproblemen: reacties op videobeelden*, Petri Embregts en Willemijn van der Kamp (artikel HiH 1 onderzoek Videofeedback)
- Markant, maart 2008 interview met Willem Cranen en Heinz Tietjen

Duitsland:

- Verhaltenstherapie & Psychosoziale Praxis, 39. Jg. (4), 2007 *Hand in Hand under der Mensch mit einer speziellen Hilfefrage*, Willem Cranen und Myga Tietjen, artikel over Hand in Hand
- Geistige Behinderung, augustus 2008 *Mechanismen der Umsetzung; Unterstützung bei der Einführung von Empfehlungen aus einer Konsultation in der täglichen Betreuung und Begleitung von Menschen mit einer geistigen Behinderung und starken Verhaltensauffälligkeiten*, Carry van Leest & Reinhold Braun (artikel over HiH 1 onderzoek naar casemanagement)

Projectbureau

Postbus 9
6590 AA Gennep
t +31 485 499 986
f +31 485 499 978

Newsbrief

www.euregioprojekt-handinhand.org

Start: Mach mit !!!

Die Themen / Thema's

**Organisatie & werkwijze /
Organisation & Arbeitsweise**

Publikationen / Publicaties



Start van het tweede Euregioprojekt Hand in Hand

Het Euregioprojekt Hand in Hand gaat van start. Met deze Nieuwsbrief willen wij u graag informeren over de ontdekkingstocht die Nederlandse en Duitse organisaties in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking en een intensieve zorgvraag gaan ondernemen. De reis begint in 2008 en gaat door tot en met december 2010. Gedurende deze drie jaar willen we met elkaar kennis en ervaring opdoen en uitwisselen over het ondersteunen van mensen met een verstandelijke beperking en onverstaaenbaar gedrag. We nodigen eenieder uit om mee te doen: Mach mit !!

Start des zweiten Euregioprojektes Hand in Hand

Das zweite Euregioprojekt Hand in Hand hat begonnen. Wir möchten unseren ersten Newsbrief nutzen, um Sie über die zukünftige gemeinsame Entdeckungsreise der niederländischen und deutschen Organisationen in der Hilfe für Menschen mit einer geistigen Behinderung und speziellem Unterstützungsbedarf zu informieren. Unsere Reise hat im Januar 2008 begonnen und wird bis Dezember 2010 andauern. Während dieser drei Jahre möchten wir gemeinsam Wissen und Erfahrungen über die Unterstützung von Menschen mit einer geistigen Behinderung und speziellem Unterstützungsbedarf zusammentragen und austauschen. Wir laden Sie ein nehmen Sie Kontakt zu uns auf: Mach mit!!

E info@euregioprojekt-handinhand.org
W www.euregioprojekt-handinhand.org

Colofon Deze nieuwsbrief is een uitgave van het Euregioprojekt 'Hand in Hand' en verschijnt enige malen per jaar. Dieser Newsbrief wird vom Euregioprojekt 'Hand in Hand' herausgegeben und erscheint mehrmals im Jahr.

Redactie: Heinz Tietjen | Willem Cranen | Myga Tietjen | Carry van Leest | Frans Cordeweners
Redactie-adres: M.Tietjen@Dichterbij.nl | Tel: +31 485 499 986 / 988



Die Themen des Euregioprojektes Hand in Hand

Sowohl in Deutschland als auch in den Niederlanden gibt es immer mehr Personen mit einem besonderen Hilfebedarf. Dies sind auch Menschen mit geistiger Behinderung und Verhaltensauffälligkeiten, unsere Zielgruppe des Projektes Hand in Hand. Mit Hilfe unserer deutsch-niederländischen Plattform versuchen wir die Unterstützung dieser Zielgruppe zu verbessern, Angebote zu erweitern, Motivation zu stärken, dabei ausgehend von vorhandenem Wissen und vorhandenen Erfahrungen. Um diese Ziele zu erreichen, werden Workshops, Konferenzen und Tagungen angeboten, bei denen die Teilnehmerinnen, die aus Theorie und Praxis kommen, sich austauschen können. Gemeinsam werden Produkte entwickelt, die strukturell in beiden Ländern zur Verbesserung der Lebensqualität unserer Zielgruppe beitragen. Alle Angebote sind immer einem der folgenden sechs Themen zugeordnet:

1. Grenzüberschreitende Arbeitsmarkt für Mitarbeiter

Um auch in Zukunft an beiden Seiten der Grenze genügend qualitativ gut ausgebildete Mitarbeiter für die Arbeit mit dieser speziellen Zielgruppe zu haben, ist die Harmonisierung von Ausbildungen an beiden Seiten der Grenze besonders wichtig. Zusätzlich ist es wichtig Unterricht und Praxis besser aufeinander abzustimmen. Letztendlich zieht sowohl der Hilfesuchende als auch der Helfer Nutzen aus einem flexiblen Arbeitsmarkt in der Grenzregion. Kontaktperson: Frans Cordeweners
T +31 (0)6 2923 9276
E f.cordeweners@dichterbij.nl

2. Kompetenzentwicklung und Anforderungsprofil von Mitarbeitern

Gerade bei der Zielgruppe Klienten mit schwierigen Hilfefragen ist der Mitarbeiterwechsel und krankheitsbedingte Ausfall von Mitarbeitern besonders hoch. Hand in Hand richtet sich auf die Entwicklung von Kompetenzen dieser Mitarbeiter, um damit die Kontinuität der Unterstützung an diese Klienten verbessern zu können. Hand in Hand baut auf den bereits gewonnenen Erkenntnissen aus Untersuchungen der Universität Nijmegen auf. Kontaktperson: Myga Tietjen
T +31 (0)6 14 56 8727
E m.tietjen@dichterbij.nl

3. Biografiearbeit mit Klienten (Lebensgeschichte)

Die Universität von Dortmund hat eine Handreichung entwickelt für Experten, die auf der Suche nach Lösungsmöglichkeiten gemeinsam mit Klienten in festgefahrenen Situationen sind. Diese Handreichung unterstützt Experten im Umgang mit und der Erarbeitung von der Biographie/der Lebensgeschichte des Klienten und wird in der Praxis auf Brauchbarkeit, Handhabung und Effektivität getestet. Kontaktperson: Myga Tietjen
T +31 (0)6 14 56 8727
E m.tietjen@dichterbij.nl



Jeder Mensch hat seine eigene, einmalige Geschichte.

Diese kennen zu lernen sorgt für Verständniss und Solidarität.



*Ik ben alleen
Gelaten
Tussen muren
Van mensen
Mijn eigen verhaal
Verliest aan kracht
Het vuur in mij
Dooft langzaam
Vandaag is er
Nog een kans
Voor jou
Voor mij....
Luister maar!*

*Ich bin allein
Gelassen
Zwischen Mauern
Von Menschen
Meine eigene Geschichte
Verliert seine Kraft
Das Feuer in mir
Erlöscht langsam
Heute gibt es
Noch eine Chance
Für Dich
Für mich...
Hör zu !*

Organisatie en werkwijze



Het projectteam van Hand in Hand bestaat uit vijf enthousiaste personen, die zich inzetten om een levendig platform te ontwikkelen waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, en waar kennis en ervaringen hun weg vinden.

Het projectteam bestaat uit de projectleiders:

- Heinz Tietjen, Deutschland
 - Willem Cranen, Nederland
- En de medewerkers:
- Myga Tietjen
 - Carry van Leest
 - Frans Cordeweners

Zoals reeds aangegeven, werkt Hand in Hand vraaggericht: wij starten bij de vragen en behoeften van de medewerkers, de cliënten en de deskundigen. Dat betekent dat wij ook niet alles zelf doen. We starten werkgroepen op rondom ieder thema, om samen met andere mensen de activiteiten verder uit te werken en uit te voeren. Daarbij wordt ook samengewerkt met onderzoekers van universiteiten of hogescholen. Heeft u interesse om actief mee te doen? Dan kunt u contact opnemen met de medewerkers van Hand in Hand.

Mach mit!

DIE MITARBEITER VON HAND IN HAND



MYGA TIETJEN
MEDEWERKER HIH



CARRY VAN LEEST
MEDEWERKER HIH



FRANS CORDEWENERS
MEDEWERKER HIH



Organisation und Arbeitsweise

Das Projektteam Hand in Hand besteht aus 5 Personen, die sich dafür einsetzen eine lebendige Plattform zu entwickeln, wo Menschen sich treffen können, und wo Wissen und Erfahrungen ausgetauscht werden.

Das Team besteht aus den Projektleitern:

- Heinz Tietjen, Deutschland
- Willem Cranen, Niederland

Und den MitarbeiterInnen:

- Myga Tietjen
- Carry van Leest
- Frans Cordeweners

Die Arbeitsweise von Hand in Hand ist Problemorientiert, ausgehend von den Fragen und Bedürfnissen der Klienten, ihrer Begleiter und der Experten. Das bedeutet, wir sind angewiesen auf ein Netzwerk von Interessierten, die gemeinsam mit uns die kommenden drei Jahre an den vorgestellten Themen arbeiten möchten. Wir werden für jedes Thema eine Arbeitsgruppe bilden, worin wir gemeinsam mit Ihnen die Inhalte erarbeiten und gestalten möchten. Nehmen Sie Kontakt auf zu einem der Mitarbeiter von Hand in Hand.

Mach mit!



DE VASTE MEDEWERKERS VAN HAND IN HAND



HEINZ TIETJEN
PROJEKTLEIDER HIH



WILLEM CRANEN
PROJEKTLEIDER HIH



De thema's van het Euregioprojekt Hand in Hand

Zowel in Nederland als in Duitsland zijn er steeds meer mensen met een verstandelijke beperking en een bijzondere hulpvraag. Elke zorgaanbieder zoekt naar wegen en mogelijkheden om hen te ondersteunen. Sinds enige jaren hebben Nederlandse en Duitse zorgaanbieders in het grensgebied een samenwerkingscontract afgesloten: het Euregioprojekt Hand in Hand. Dit Euregioprojekt richt zich met name op de verbetering van de kwaliteit van leven van mensen met een verstandelijke beperking en een gedragsproblematiek.

Doelgroepen zijn de cliënten zelf en de professionals die de cliënten ondersteunen, te weten de directe begeleiders, hun leidinggevenden en de ondersteunende experts. Hand in Hand werkt vanuit de behoeften van cliënten, hun begeleiders en de deskundigen. De activiteiten, zoals studiedagen en workshops, zijn geconcentreerd rondom de volgende aandachtsgebieden of thema's:

1. Grensoverschrijdende arbeidsmarkt mobiliteit voor medewerkers

Om er voor te kunnen zorgen dat er ook in de toekomst aan beide zijden van de grens voldoende, kwalitatief goed geschoolde medewerkers beschikbaar zijn voor het werken met deze zeer speciale doelgroep, is aandacht nodig voor harmonisering van opleidingen aan beide zijden van de grens. Verder is het van belang dat onderwijs en praktijk beter op elkaar worden afgestemd. Uiteindelijk is zowel de hulpvrager alsook de hulpverlener gebaat bij een flexibeler arbeidsmarkt in de grensregio.

Contactpersoon: Frans Cordeweners
T +31 (0)6 2923 9276,
E f.cordeweners@dichterbij.nl

2. Competentie ontwikkeling en functioneringsprofiel van medewerkers

Juist de doelgroep van cliënten met een complexe zorgvraag kent een groot verloop onder de ondersteunende medewerkers en een meer dan gemiddeld ziekteverzuim. Hand in Hand zet in op de ontwikkeling van competenties van deze medewerkers, om daarmee de continuïteit van de ondersteuning aan de cliënten te kunnen verbeteren. Hand in Hand bouwt voort op eerdere onderzoeken aan de Universiteit van Nijmegen.

Contactpersoon: Myga Tietjen
T +31 (0)6 14 56 8727,
E m.tietjen@dichterbij.nl



Aandacht voor de competenties van medewerkers is van groot belang.

Voor de cliënten, maar niet minder voor de medewerkers zelf.

3. Biografieonderzoek samen met cliënten (Levensverhalen)

De Universiteit van Dortmund heeft een handreiking ontwikkeld voor professionals die met het levensverhaal willen gaan werken wanneer zij zoeken naar oplossingsrichtingen bij cliënten met een complexe zorgvraag. Deze handreiking wordt in de praktijk op toegankelijkheid en effectiviteit getoetst.

Contactpersoon: Myga Tietjen
T +31 (0)6 14 56 8727,
E m.tietjen@dichterbij.nl



4. Arbeitsmarkt – Entwicklungsperspektiven für Klienten

Ein wichtiger Beitrag für die Lebensqualität der Klienten dieser Zielgruppe ist die Arbeit die sie leisten können in unserer Gesellschaft. Die Ausgangsposition in beiden Ländern scheint stark voneinander abzuweichen. Hand in Hand will diese Unterschiede und die damit verbundenen Konsequenzen für die Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven für Klienten in beiden Ländern untersuchen.

Kontaktperson: Frans Cordeweners
T +31 (0)6 2923 9276
E f.cordeweners@dichterbij.nl

5. Konsulentenarbeit wirksamer gestalten

Ein wichtiges Konzept in der Unterstützung von Menschen ist das Beratungsmodell, wo in festgefahrenen Situationen versucht wird mit externem Fachkraftwissen nach Anknüpfungspunkten für die Verbesserung dieser Lebenssituation zu suchen. In der Grenzregion Rhein-Waal und Rhein-Maas werden Wissen und Erfahrung ausgetauscht über Arbeits- und Herangehensweise, Dokumentenstruktur und Qualitätssicherung.

Kontaktperson: Myga Tietjen
T +31 (0)6 14 56 8727
E m.tietjen@dichterbij.nl

6. Informations- und Kommunikationstechnologie in der Behindertenhilfe

Informations- und Kommunikationstechnologie ist ein wichtiges Hilfsmittel in unserem Alltag. Hand in Hand will dieses Hilfsmittel gezielt zur Verbesserung der Dienstleistung an dieser Zielgruppe einsetzen. Hier sind verschiedene Möglichkeiten denkbar. Beispielsweise das Einrichten einer Internetplattform, auf der Experten miteinander Kontakt aufnehmen können, um ihr Wissen und ihre Erfahrungen miteinander zu teilen. Auch das Modell von ‚Hilfe und Unterstützung aus der Ferne‘ / ‚care-online‘ bietet neue Möglichkeiten für die Verbesserung der direkten Hilfeleistung.

Kontaktperson: Carry van Leest
T +31 (0)6 1435 0186
E c.vanleest@dichterbij.nl



Menschen stellen Fragen...

Das Euregioprojekt Hand in Hand will einen innovativen Beitrag zur Lebensqualität von Menschen mit geistiger Behinderung und Verhaltensauffälligkeiten erbringen. Für interessierte Personen beiderseits der niederländisch-deutschen Grenzgebietes es eine Plattform zum Austausch von Kenntnissen und Erfahrungen, mit dem Ziel, insbesondere Menschen mit Behinderung ein selbstbestimmteres Leben zu ermöglichen. Hand in Hand organisiert das Zusammenwirken von Klienten, ihren Begleitern in der Praxis und von Fachleuten sowohl aus der Behindertenhilfe, wie auch aus Forschung und Lehre. Die Vernetzung der vorliegenden Kenntnisse und Erfahrungen wird mit sechs Themenschwerpunkten bearbeitet und nutzt die Chancen des Kulturvergleichs zwischen den Niederlanden und Deutschland ebenso, wie den Austausch zwischen Theorie und Praxis.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf - machen Sie mit!



4.Arbeitsmarkt - ontwikkelingsperspectief voor cliënten

Een belangrijke bijdrage voor de cliënten van deze doelgroep voor de kwaliteit van leven is het werk dat zij kunnen leveren in onze samenleving. Het blijkt dat de uitgangspositie sterk verschilt in beide landen. Hand in Hand wil onderzoeken wat de verschillen in beide landen zijn en wat de consequenties er van zijn voor de ontwikkelingsmogelijkheden en de perspectieven van de cliënt.

Contactpersoon: Frans Cordeweners
T +31 (0)6 2923 9276,
E f.cordeweners@dichterbij.nl

5. Consultatieproces verder ontwikkelen

Een belangrijk concept is het consultatiemodel.

Daarbij wordt in vastgelopen situaties



Mensen stellen vragen...

Het Euregioprojekt Hand in Hand wil een grensverleggende bijdrage leveren aan de verbetering van de levenskwaliteit van mensen met verstandelijke beperking en ernstig probleemgedrag. Voor belangstellenden aan beide zijden van de nederlands-duitsse grens biedt het een platform voor uitwisseling van kennis en ervaring met als doel vooral mensen met beperking te ondersteunen in het nemen van regie over eigen leven. Hand in Hand organiseert ontmoetingen tussen cliënten, hun dagelijkse begeleiders en deskundigen vanuit praktijk en onderwijs. Het Euregioprojekt omvat een zestal thema's. Door deze thema's grensoverschrijdend te benaderen, vanuit theoretisch als praktisch oogpunt, ontstaat een meerwaarde, die kansen biedt.

Neem contact met ons op – doe mee!

met externe deskundigheid gezocht naar aanknopingspunten voor verbetering van de kwaliteit van leven. In de grensregio Rijn-Waal en Rijn.Maas worden kennis en ervaringen tussen organisaties voor Consultatie en Expertise uitgewisseld over werkwijze en aanpak, documentatiestructuur, kwaliteitsborging, (grenzen van) professionele verantwoordelijkheid en ethische dilemma's.

Contactpersoon: Myga Tietjen
T +31 (0)6 14 56 8727,
E m.tietjen@dichterbij.nl

6. Informatie - communicatietechnologie in de zorg

Informatie- en communicatietechnologie vormen een belangrijk hulpmiddel in het dagelijks leven.

Hand in Hand wil dit hulpmiddel specifiek inzetten ter verbetering van de dienstverlening aan de doelgroep. Hier zijn verschillende mogelijkheden denkbaar. Bijvoorbeeld door het opzetten van een internet platform waar professionals met elkaar in contact kunnen komen om kennis en ervaringen te delen.

Ook het model van 'zorg en ondersteuning op afstand' / 'care-online' biedt aanvullende mogelijkheden voor verbetering van de directe professionele hulpverlening.

Contactpersoon: Carry van Leest
T +31 (0)6 1435 0186,
E c.vanleest@dichterbij.nl